

Ця Угода є публічною офертою (надалі за текстом – «Угода» / «Оферта» / «Публічна оферта») в розумінні положень чинного законодавства України. Вчинення конклюдентних дій особами (надалі іменовані – «Користувач» / «Покупець»), спрямованих на користування інтернет-магазином вважається безумовним прийняттям (акцептом) усіх положень цієї Угоди. Користувач цим визнає, що акцепт Угоди рівносильний підписанню та укладенню Угоди на умовах, викладених в ній. У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даної Угоди, інші її частини залишаються чинними та незмінними.

1. Терміни та визначення

У цій Угоді, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення і є її складовою невід'ємною частиною:

- Продавець – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕНТ ГРУП» (Адреса місцезнаходження: Україна, 49001, місто Дніпро, вулиця Січових Стрільців, будинок 20, приміщення 14-9, тел. : + 380 (98) 794 07 00, e-mail: info@ig.ua).
- Користувач - будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач сайту <https://shell.ig.ua>, що приймає всі умови цієї Оферти і яка має намір зробити замовлення Товару або без такого наміру здійснює користування Сайтом.
- Покупець - будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач сайту, що здійснює замовлення Товару на сайті <https://shell.ig.ua>.
- Інтернет-магазин - офіційний інтернет-магазин Продавця, розташований за інтернет адресою <https://shell.ig.ua>.

В рамках цієї Угоди, поняття Інтернет-магазин, Магазин, Сайт, а так само інтернет адреса <https://shell.ig.ua> і всі похідні є рівносильними і трактуються автентично, по контексту Угоди.

- Товар - об'єкт угоди сторін (товар, продукти, послуги) представлений в інтернет-магазині з метою його продажу, розповсюдження, просування, рекламування тощо.
- Умови продажу - правила продажу товарів в інтернет-магазині, визначені цією Угодою.
- Акційна знижка (акція) - це знижка, яка надається на певний Товар. Розмір знижки може бути додатково вказаний на веб-сторінці з продажу відповідного Товару.
- Перевізник (кур'єрська служба) – це особа, зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, яка в установленому законом порядку, з використанням належних їй або найманих нею транспортних засобів надає послуги з перевезення відправлень та надання комплексу послуг, пов'язаних із перевезенням відправлень територією України.
- Замовлення – належним чином заповнена на сайті заявка Покупця, адресована Інтернет-магазину, на придбання та/або доставки від його імені і за його дорученням Товарів.
- Персональні дані (дані) - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, які дозволяють ідентифікувати таку особу або за допомогою яких вона може бути ідентифікована.
- Месенджер - програми обміну повідомленнями (текстовими повідомленнями, файлами, медіа тощо) між користувачами відповідної програми за допомогою інтернету.

2. Загальні положення

2.1 Продавець здійснює продаж Товарів через Інтернет-Магазин.

2.2 Здійснюючи користування Інтернет-магазином та/або пройшовши реєстрацію на Сайті та/або починаючи використання Інтернет-магазину та/або при спробі оформити замовлення без такої реєстрації, Користувач / Покупець надає дозвіл та однозначну згоду на обробку його персональних даних на умовах та в порядку, що викладені в цій Угоді, а також підтверджує ознайомлення з цією Угодою та Положенням про обробку і захист персональних даних, прийняття та згоду з їх змістом.

2.3 Здійснюючи замовлення Товару в Інтернет-Магазині, Користувач погоджується з умовами продажу розміщених на Сайті Товарів, які визначені в цій Угоді. У разі незгоди з умовами продажу, які визначені цією Угодою, Користувач зобов'язаний припинити використання Сайту.

2.4 Діючі умови продажу Товарів, визначені цією Угодою та інформація про Товари, розміщені в Інтернет-Магазині, є публічною офертою відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

2.5 Ця Угода може бути змінена Продавцем без повідомлення про це Користувачів/ Покупців в односторонньому порядку. Нова редакція умов цієї Угоди вступає в силу з моменту її опублікування на Сайті, якщо інше не буде передбачено самою Угодою або її умовами.

2.6 Угода набуває чинності з моменту початку користування Інтернет-Магазином та/або здійснення реєстрації на Сайті та/або підтвердження в будь-якій формі Продавцем Покупцеві прийняття Замовлення при оформленні Покупцем замовлення на Сайті та/або з моменту прийняття від Покупця Замовлення за телефоном, вказаним на Сайті.

2.7 Повідомляючи Продавцю свій номер телефону та/або e-mail та/або інші персональні дані, Покупець/Користувач дає згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних Продавцем, а також третіми особами, залученими ним до виконання зобов'язань перед Покупцем. Персональні дані можуть бути використані Продавцем на власний розсуд з метою поширення каналів збуту Товарів, проведення рекламних акцій та компаній з популяризації Товарів.

Дані можуть використовуватися з метою поширення інформації про передачу Замовлення на доставку, а також іншу інформацію, безпосередньо пов'язану з виконанням зобов'язань перед Покупцем/Користувачем в рамках цієї Угоди.

Також, зазначені Покупцем/Користувачем дані можуть використовуватися для розповсюдження рекламних акцій, новин про акції, знижки тощо

2.8 Здійснюючи Замовлення, Користувач/Покупець погоджується з тим, що Продавець може доручити виконання Договору третій особі, при цьому залишаючись відповідальним за його виконання.

2.9 На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході за посиланням на інші веб-сайти дія цієї Угоди на такі сайти не поширюватиметься. У зв'язку з чим, Продавець рекомендує ознайомитися з політикою в сфері конфіденційності та персональних даних кожного сайту перед тим, як передавати персональні дані, за якими Ви можете бути ідентифіковані.

3. Предмет договору

3.1 Предметом цього Договору є надана Користувачу/Покупцеві можливість купувати для особистих потреб та/або потреб, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, Товари, представлені в каталозі Інтернет-магазину.

4. Товар та порядок здійснення покупки

4.1 Продавець забезпечує наявність у себе представлених в Інтернет-магазині Товарів. Супроводжуючі Товар описи і характеристики не є вичерпними і можуть містити описки. З метою уточнення інформації щодо конкретного Товару Покупець може в будь-який робочий час звернутися в Службу підтримки за контактними даними, що зазначені на Сайті.

4.2 При відсутності у Продавця замовлених Покупцем Товарів, Продавець має право виключити вказаний Товар із Замовлення або анулювати Замовлення, повідомивши про це Покупця за допомогою електронного листа або зв'язавшись з ним по телефону.

4.3 Покупець/Користувач несе повну відповідальність за надання недостовірних даних, яке зробило неможливим виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

4.4 У разі повної або часткової відсутності Замовлення, Покупцеві пропонується заміна. У разі відсутності Товару на заміну вартість анульованого Товару повертається Продавцем Покупцю (за умови отримання передоплати від Покупця) способом, що узгоджується між Продавцем і Покупцем окремо або способом, яким Покупцем була здійснена оплата за Товар.

4.5 Орієнтовний термін обробки і збору замовлення становить 5 робочих днів та може бути збільшений Продавцем без попереднього погодження з Покупцем у разі відсутності Товару на складі або з інших причин, які роблять неможливим збір Замовлення у вказаний строк. Після

оформлення Замовлення на Сайті Покупцеві надається інформація про орієнтовну дату доставки шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу, вказану Покупцем під час оформлення Замовлення або по телефону чи будь-яким іншим способом чи засобом зв'язку доступним Продавцю і Покупцю.

5. Доставка Замовлення

5.1 Способи, а також вартість доставки Товарів в залежності від способу оплати вказані на Сайті.

5.2 Доставка замовлень здійснюється виключно на підконтрольній території України та де проводять свою діяльність служби поштової доставки (Укрпошта, Нова Пошта, МістЕкспрес, тощо), які залучаються Продавцем до здійснення виконання Замовлення. Вартість доставки кожного Замовлення розраховується самостійно відповідним перевізником, виходячи з ваги Товару, регіону і способу доставки. Розрахувати доставку Покупць може самостійно на офіційному сайті відповідного залученого перевізника. Продавець не несе відповідальність за встановлення чи зміну Перевізником вартості доставки до місця призначення, обраного Покупцем.

5.3 Відправка замовлень здійснюється у строк до 10 робочих днів від дати підтвердження можливості виконання замовлення Продавцем при наявності Товару на складі. Під час доставки Замовлення вручається Покупцеві або третій особі, вказаною в Замовленні в якості Покупця чи отримувача, або третій особі, яка відповідно до положень цієї Угоди має право на отримання Замовлення.

5.4 Посилка доставляється на вказаний Покупцем склад перевізника/кур'єром/за адресою з переліку місць доставки, доступних для обрання в Інтернет-магазині. Для отримання посилки необхідно пред'явлення паспорта та номера декларації. Номер декларації повідомляється Покупцеві будь-яким із способів: по телефону; за допомогою мобільного додатка; за допомогою месенджера; відправленням електронного листа на вказану Покупцем адресу електронної пошти; за допомогою sms-повідомлення.

Адреси та телефони відділень перевізника зазначені на офіційних сайтах відповідного обраного Покупцем перевізника.

Термін безкоштовного зберігання вантажу на складі відповідної кур'єрської служби (перевізника) встановлюється внутрішніми правилами та регламентується розпорядженнями і внутрішніми положеннями відповідної Кур'єрської служби.

5.5 Відповідальність за випадкове пошкодження або знищення Товару переходить:

- до Перевізника, на період здійснення доставлення товару від Продавця до Покупця чи від Покупця до Продавця;
- до Покупця з моменту передачі йому Замовлення (Товару) від Продавця/Перевізника.

6. Ціна та оплата товару

6.1. Ціна Товару зазначається в національній валюті і включає в себе всі передбачені чинним законодавством України податки.

6.2. Ціна Товару зазначається на Сайті. Враховуючи можливість відображення неправильної інформації на сайті, у тому числі і в частині вартості Товару, то у разі неправильного зазначення ціни замовленого Покупцем Товару на Сайті, Продавець інформує про це Покупця для підтвердження Замовлення з відкоригованою ціною або для анулювання Замовлення (у разі відмови Покупця від Замовлення).

6.3. Ціна Товару на Сайті може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

6.4. Оплата Товару здійснюється Покупцем згідно з умовами та тарифами, вказаними на сторінці Інтернет-магазину в розділі <https://shell.ig.ua/about/>.

6.5 Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.

6.6. Продавець має право надавати знижки на Товари і встановлювати програму бонусів. Види знижок, бонусів, порядок і умови їх нарахування, вказані на Сайті, можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку.

6.7. Вартість послуги Перевізника «Отримання зворотного платежу на банківську карту» у випадку оплати Товару за умовою післяплати Покупець оплачує додатково, згідно тарифів відповідного Перевізника.

7. Обмін і повернення Товару

7.1 Повернення Товару здійснюється відповідно до положень Закону України «Про захист прав споживачів» та чинного законодавства України.

7.2 Повернення Товару належної якості:

7.2.1 Повернення Товару належної якості можливо протягом 14 календарних днів з моменту його отримання за умови, що Товар не був у використанні, а також були збережені: його товарний вигляд, споживчі властивості, прикріплені етикетки, ярлики, лейбли і бирки, а також при наявності фабричної нерозкритої упаковки. Не допускається нанесення на упаковку написів, адрес і іншого.

7.2.2 У разі відмови Покупця від Товару згідно п.7.2.1. Договору Продавець повертає йому вартість Товару протягом 14 (чотирнадцяти) банківських днів з дати отримання Товару Продавцем. Повернення вартості Товару здійснюється виключно особі, зазначеній в бланку Замовлення на Товар. Повернення здійснюється переказом коштів на банківську картку Покупця або на банківські реквізити, що зазначені у супровідній заявці на повернення Товару, виходячи з вартості товару на момент його покупки. Покупцеві повертається тільки вартість товару. Вартість пересилання та повернення товару не повертається та сплачується Покупцем.

7.3 Після отримання Замовлення претензії до зовнішніх дефектів Товару, його кількості, комплектності та товарного вигляду не приймаються. Претензії щодо вказаних зовнішніх недоліків можуть бути заявлені виключно під час фактичного отримання товару у відділенні кур'єрської служби або за місцем адресної доставки, шляхом складання відповідного акту виявлених пошкоджень або недостачі.

7.4. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після передачі його Покупцю внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або обставин непереборної сили.

7.4.6 Якщо причиною повернення товару є помилка Продавця Інтернет-Магазину, Покупцеві повертається повна вартість замовлення за умовами, що Товар не був у використанні, а також були збережені: його товарний вигляд, споживчі властивості, прикріплені етикетки, ярлики, лейбли і бирки, а також при наявності фабричної нерозкритої упаковки. Під помилкою Продавця / Інтернет-Магазину мається на увазі: відправлення іншої моделі/марки/виду товару; відправлення іншого розміру/об'єму/кількості товару.

8. Конфіденційність і захист інформації

8.1 Персональні дані Користувача / Покупця обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Положення про обробку і захист персональних даних, які є невід'ємною частиною даної Угоди.

8.2 Підставою для обробки персональних даних Користувачів Сайту є згода Користувача на обробку його персональних даних, яка виражається у користуванні Сайтом.

8.3 Персональні дані збираються та обробляються з метою, визначеною у Положенні про обробку і захист персональних даних. Персональні дані обробляються та зберігаються настільки довго, наскільки це необхідно для досягнення мети обробки, визначеної в цьому пункті Угоди та діючого Положення про обробку і захист персональних даних. Видалення персональних даних і відкликання згоди на обробку можливе шляхом направлення звернення на електронну адресу Продавця, яка зазначена на сайті у розділі «<https://shell.ig.ua/contact>».

8.4 Надаючи свої персональні дані під час реєстрації на Сайті та/або оформленні Замовлення без попередньої реєстрації, Користувач погоджується на їх обробку Продавцем, в тому числі з метою просування Продавцем товарів та послуг та з метою рекламування Товарів Продавця.

8.5 Покупець надає, а Продавець отримує право відправляти Користувачу інформаційні, у тому числі рекламні, повідомлення на надану Покупцем / Користувачем електронну пошту, мобільний телефон Користувача/Покупця у будь-якому доступному вигляді, у тому числі і через

месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp тощо). Користувач/Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови, для чого йому необхідно відкликати згоду на обробку Даних (відповідно до пункту 8.2. цієї Угоди). Сервісні повідомлення, які інформують Користувача/Покупця про Замовлення та етапи його обробки, відправляються автоматично і не можуть бути відхилені Користувачем/Покупцем.

8.6 Продавець має право використовувати технологію «Cookies». «Cookies» не містять конфіденційну інформацію і не передаються третім особам.

8.7 Продавець не несе відповідальність за відомості та інформацію, що надані Користувачем на Сайті в загальнодоступній формі (коментарі, загальні запитання, тощо).

8.8 Покупець/Користувач несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця/Користувача або невідповідністю її дійсності.

8.9 Користувачі/Покупці несуть відповідальність за всю інформацію, що розміщується ними в загальнодоступних облікових записках. Якщо Користувачем було здійснено вхід/реєстрацію на Сайті з використанням служб автентифікації стороннього оператора/додатку (наприклад інформацію з аккаунту Facebook, Google тощо), треті особи можуть отримати додаткові дані або інформацію, доступ до якої прямо не надано Покупцем/Користувачем.

9. Термін дії публічної оферти

9.1. Діюча публічна оферта набуває чинності з моменту акцепту Користувачем/Покупцем і діє до моменту відкликання акцепту публічної оферти.

9.2 Замовляючи Товар в Інтернет-Магазині, Користувач/Покупець погоджується з умовами даної публічної оферти. У разі незгоди з умовами продажу Користувач/Покупець повинен негайно припинити використання сервісу та залишити Сайт.

10. Особливі умови

10.1 Продавець має право передавати свої права та обов'язки перед Покупцями/Користувачами третім особам.

10.2 Інтернет-Магазин та супутні сервіси можуть бути тимчасово/частково або повністю недоступні у зв'язку з проведенням профілактичних робіт або з інших технічних причин. Технічна служба Продавця має право періодично проводити необхідні профілактичні або інші роботи з попереднім повідомленням Покупцям або без повідомлення.

10.3 До відносин між Користувачем/Покупцем і Продавцем застосовуються положення законодавства України.

10.4 Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цієї Угоди.

10.5 У разі виникнення питань і претензій з боку Користувача/Покупця, він повинен звернутися до Продавця за розміщеними на Сайті контактами. Усі виникаючі суперечки сторони повинні намагатися вирішити шляхом переговорів. У разі якщо сторони не дійшли згоди, спір буде переданий на розгляд в судовий орган відповідно до чинного законодавства України.